



Mènsen & gemeenschappen, kennis & verhaolen  
Organisatiestrategie Biblionet Drenthe  
2026 - 2029



# Biblionet Drenthe verbindt



Mènsen & gemeenschappen, kennis & verhaolen  
Organisatiestrategie Biblionet Drenthe  
2026 - 2029





Uitgave: Biblionet Drenthe, 2025 Concept & ontwerp: Puuridee Fotografie: Ronald Zijlstra  
(Eind)redactie: Marketing & Communicatie Biblionet Drenthe Drentse vertaling: Huus van de Taol

[www.biblionetdrenthe.nl](http://www.biblionetdrenthe.nl)

# Biblionet Drenthe

**Biblionet Drenthe verbindt**

Mèensen & gemeenschappen, kennis & verhaalen  
Organisatiestrategie Biblionet Drenthe  
2026 - 2029



# Biblionet Drenthe

**Biblionet Drenthe verbindt**

Mèensen & gemeenschappen, kennis & verhaalen  
Organisatiestrategie Biblionet Drenthe  
2026 - 2029

# Beste meens'n,

Met onze nieuwe koers, Biblionet Drenthe verbindt – **Mèensen & gemeenschappen, kennis & verhaolen**, zetten wij helder neer waar we de komende jaren voor gaan. In een provincie waar rust en ruimte vaak vanzelfsprekend zijn, vraagt juist verbinding onze aandacht. En dat is precies waar Biblionet Drenthe voor staat: plekken creëren waar mensen elkaar vinden, waar gemeenschappen groeien, waar kennis wordt gedeeld en waar verhalen tot leven komen.

De uitdagingen van onze samenleving zijn fors. Ook in Drenthe hebben wij hiermee te maken. De wereld wordt steeds complexer en niet iedereen kan die ontwikkelingen voldoende bijbenen. Met als gevolg dat ongelijkheid tussen mensen groeit en we allemaal in meer of mindere mate kwetsbaar worden. Het vraagt onze gezamenlijke focus, onze creativiteit, onze volharding. Dat doen we op z'n Drents: **kalm an, maor wal deur**. We kijken wat nodig is, we pakken het samen op, we blijven met elkaar in verbinding. Zo zorgen we dat **elkenien telt**. Want iedere Drentse inwoner telt en doet mee. Dat is voor ons eigenlijk geen ambitie, maar gewoon. Zo doen wij dat hier in Drenthe.

Onze bibliotheken zijn allang veel meer dan een kast vol boeken. Het zijn plekken waar je even **thuus** kunt komen. Waar kinderen hun weg vinden in taal, waar volwassenen nieuwe vaardigheden leren, waar inwoners elkaar ontmoeten, waar gemeenschappen sterker worden. Ik heb het rotsvaste geloof dat wij als netwerkorganisatie niet alleen met onze kennis en expertise, maar vooral met onze verbindende kracht, zo het verschil maken voor de Drentse inwoners.

De komende jaren bouwen we met vertrouwen verder aan onze maatschappelijke opgaven. Met nuchtere stappen en met de overtuiging dat je samen verder komt dan alleen. In dit document lees je wat en hoe we dat gaan doen. We beginnen met **Oeze kaders**, dan **Oeze koers** en tot slot **Oeze keuzes**.

**Ik wens oe veul leesgenoegte!**

Met vriendelijke groet,

Esther Moesker  
Directeur-Bestuurder Biblionet Drenthe



# Verbinding Met mekaar Naoberschap Verhaolen Delen





Onze kaders  
Oeze kaders



8



20

Onze koers  
Oeze koers



Onze keuzes  
Oeze keuzes



38

# Hoofdstuk 1

**Biblionet Drenthe verbindt**  
Mèensen & gemeenschappen,  
kennis & verhalen



**Biblionet Drenthe verbindt**  
Mèensen & gemeenschappen,  
kennis & verhalen

# Hoofdstuk 1

## Onze kaders



Om onze koers te bepalen, richten we eerst onze blik naar buiten: we benoemen relevante ontwikkelingen in onze samenleving. Daarna geven we een overzicht van de kaders van de overheid, waartoe wij ons moeten houden. Tot slot gaan we in op de inwoners van Drenthe. Wie zijn zij en wat bindt hen met elkaar. Zij zijn tenslotte de reden van ons bestaan en daarom bepalend voor onze koers.



## Oeze kaders

# De wereld om ons heen en de impact op Drenthe

**We zien een aantal maatschappelijke ontwikkelingen die van invloed zijn op de rol van onze bibliotheken.**

## Onze wereld wordt steeds complexer

De wereld verandert in een steeds sneller tempo, vaak met behulp van digitale technologieën. Steeds meer mensen komen daardoor onvoldoende mee in de digitale- en informatiesamenleving. Bovendien dalen de leesvaardigheden van leerlingen in het basisonderwijs en is laaggeletterdheid onder volwassenen een actueel probleem. **In Drenthe scoren leerlingen op leesniveau onder het landelijk gemiddelde en 12% van de volwassenen is laaggeletterd. Gemiddeld 20% van de inwoners van onze provincie heeft lage digitale vaardigheden.** Dit heeft grote gevolgen in een wereld waarin het leven steeds meer digitaal en online plaatsvindt en informatie altijd en overal beschikbaar is. Het vergroot de kans op ongelijkheid op bijvoorbeeld het gebied van onderwijs, werk en gezondheid. Wat kan leiden tot sociale uitsluiting, kwetsbaarheid voor desinformatie en verminderde deelname aan de democratie. Om goed mee te komen in de samenleving moet je niet alleen in staat zijn om informatie te verwerken en begrijpen (leesvaardigheden), maar ook online je weg te vinden (digitale vaardigheden) en te navigeren in een wildgroei aan (des)informatie (informatievaardigheden).

## Sociale verbondenheid staat onder druk

Nederland is een land waarin inwoners uit verschillende landen en met verschillende achtergronden samenleven. Het heeft ons gevormd tot een land met een grote verscheidenheid aan leefstijlen, waarden en opvattingen. Vrijheid om te zijn wie je bent is een groot goed. Sociale verbindingen dragen daaraan bij. Ontmoeting en dialoog brengen ons dichterbij elkaar, het creëert begrip voor een ander perspectief. Toch staat dit onder druk. Polarisering en verdeeldheid nemen toe en veel mensen voelen zich eenzaam. Ook in Drenthe. **Rond de 40% van onze inwoners voelt zich eenzaam. Vier op de vijf Drenten hebben het gevoel dat de polarisatie in de samenleving is toegenomen.**

Trends als globalisering, digitalisering, individualisering en vergrijzing zorgen voor een gemis aan verbondenheid met een gemeenschap. De Provincie Drenthe investeert niet voor niets in naoberschap (samenleven en saamhorigheid) en Dorpskracht (voldoende voorzieningen voor een levendig, sociaal en bereikbaar dorp). Uit onderzoek blijkt dat inwoners zelf ook het afnemend naoberschap zien als een factor die bijdraagt aan de groeiende polarisatie. Er zijn daarnaast zorgen over de afstand tussen politiek en samenleving. **Drenten hebben over het algemeen meer vertrouwen in lokaal en regionaal bestuur dan in de Rijksoverheid. 60% van hen heeft een beetje of (heel) veel vertrouwen in de Rijksoverheid, 80% in de Provincie Drenthe en 78% in de eigen gemeente.**



## Vershraling van voorzieningen

Bevolkingskrimp in een regio leidt tot een verminderde vraag naar voorzieningen. Zoals scholen, dorpshuizen, winkels en openbaar vervoer. Op het moment dat voorzieningen sluiten of verplaatsen, heeft dat invloed op de dynamiek van een regio. Het zet de leefbaarheid van dorpen onder druk. In landelijk gebied in Drenthe is deze ontwikkeling al enige tijd gaande. De gemiddelde afstand tot de verschillende voorzieningen is relatief groot. **Uit cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek blijkt dat in 2024 Drentse inwoners gemiddeld op 2,7 km afstand van voorzieningen wonen, terwijl het landelijke gemiddelde 1,5 km is.** Door vergrijzing, ontgroening en huishoudensverdunding, neemt het aantal voorzieningen in de dorpen af. Dat vergroot de bestaande ongelijkheid tussen mensen. Voor mensen die minder mobiel zijn, staan sociale contacten en het netwerk waarop zij een beroep kunnen doen onder druk. Tegelijkertijd trekken jongeren weg uit de regio, op zoek naar meer levendigheid in de stad.

# Onze opdracht

**De Koninklijke Bibliotheek (KB), Samenwerkende POI's Nederland (SPN), de Vereniging Openbare Bibliotheken (VOB) en de lokale bibliotheken vormen samen het stelsel van openbare bibliotheken. Zij worden ondersteund door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). De doelstellingen vanuit de landelijke overheid staan verwoord in de Bibliotheekwet (Wsob). Provincies en gemeenten zijn verantwoordelijk voor de lokale voorzieningen en financiering. In samenspraak met de bibliotheeksector is deze wet uitgewerkt in een Bibliotheekconvenant en een Netwerkagenda. Daarnaast hebben de Provincie Drenthe en de gemeenten in Drenthe hun eigen ambities uitgewerkt in beleidsnota's. Als Biblionet Drenthe moeten wij ons tot al deze kaders verhouden en hierover verantwoording afleggen.**

## Bibliotheekwet (Wsob) en zorgplicht

De Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob) omschrijft de rollen en verantwoordelijkheden van bibliotheken, provinciale ondersteuningsinstellingen en de Koninklijke Bibliotheek. Om bij te dragen aan de persoonlijke ontwikkeling en verbetering van de maatschappelijke kansen van iedereen, stelt de wet dat een openbare bibliotheek in ieder geval de volgende functies omvat:

- › Ter beschikking stellen van kennis en informatie.
- › Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie.
- › Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur.
- › Organiseren van ontmoeting en debat.
- › Laten kennismaken met kunst en cultuur.



De provinciale ondersteuningsinstellingen (POI) zijn verantwoordelijk voor:

- › Ondersteunen van lokale bibliotheken bij hun werkzaamheden.
- › Verzorgen van interbibliothecair leenverkeer tussen de provincies.
- › Faciliteren bij innovatie en de uitvoering van landelijke programma's.
- › Kennisdeling en samenwerking stimuleren tussen de lokale bibliotheken.
- › Ondersteunen van de lokale bibliotheken bij het werken aan maatschappelijke opgaven.

Per 2026 is de Wsob geactualiseerd. Er is een zorgplicht voor gemeenten in opgenomen waardoor gemeenten verplicht worden om een volwaardige bibliotheek te hebben. Iedere inwoner moet volgens het kabinet binnen een redelijke afstand toegang hebben tot een volwaardige openbare bibliotheek. Wat dat precies inhoudt wordt uitgewerkt in een normenkader. De provincies moeten toezicht houden dat gemeenten samen met de bibliotheekorganisatie een gemeentelijk meerjarenplan voor bibliotheekwerk ontwikkelen.

## Bibliotheekconvenant en Netwerkagenda

De overheid heeft samen met de openbare bibliotheken in 2024 een nieuw Bibliotheekconvenant afgesloten. Het convenant is door de bibliotheeksector zelf verder uitgewerkt in een Netwerkagenda. Met het convenant hebben bibliotheken en de overheid vastgelegd dat zij zich gezamenlijk inzetten voor drie grote maatschappelijke opgaven:

1. Een geletterde samenleving
2. Participatie in de informatiesamenleving
3. Een leven lang ontwikkelen

Daarnaast is er een extra bibliotheekopgave benoemd: de basis garanderen. Om als netwerk goed te kunnen werken aan de drie maatschappelijke opgaven, is een stevige en toekomstbestendige basis essentieel. Het gaat hier om de voorwaarden die moeten kloppen voordat er effectief, duurzaam en professioneel aan maatschappelijke impact kan worden gewerkt.



Scan QR-code voor het convenant



Scan QR-code voor Netwerkagenda

## Provincie en gemeenten

De Provincie Drenthe ondersteunt en faciliteert bibliotheken via de Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) van Biblionet Drenthe. De Wsob is vertaald in een Programma van Eisen en is daarmee het belangrijkste vertrekpunt. In het coalitieakkoord 2023-2027 stelt de provincie dat in Drenthe "iedereen de ruimte voelt en heeft om te wonen, werken en leven" en dat de basisvoorzieningen voor elke inwoner op orde moeten zijn. Inclusief cultuur en sociale voorzieningen. De bibliotheekvoorziening wordt gezien als een belangrijke basisvoorziening die bijdraagt aan leefbaarheid, gelijke kansen en maatschappelijke participatie. Dit is specifiek uitgewerkt in een cultuurnota, sociale agenda en digitaliseringsagenda.

- In de 'Cultuurnota 2025-2028 Drenthe' wordt specifiek naar bibliotheken verwezen: bibliotheken moeten toegankelijk zijn voor alle Drentse inwoners en dragen bij aan maatschappelijke opgaven zoals laaggeletterdheid, digitale zelfredzaamheid van ouderen, mediawijsheid van jongeren, arbeidsmarktkansen en integratie van nieuwkomers.
- De sociale agenda 2024-2029 legt vier thema's vast: naoberschap (sociaal samenleven), bestaanszekerheid, gezondheid en inclusie & diversiteit. In dat licht kunnen bibliotheken ingezet worden als laagdrempelige ontmoetingsplekken, als ondersteuning bij gelijke kansen (in taal, lezen, digitale vaardigheden) en bij het versterken van de sociale infrastructuur in dorpen en wijken.
- De digitaliseringsagenda van Drenthe benadrukt digitale vaardigheden, connectiviteit, digitale inclusie en de noodzakelijke infrastructuur voor een samenleving waarin iedereen mee kan doen. Voor bibliotheken betekent dit dat zij zich actief inzetten op digitale zelfredzaamheid en de ondersteuning bij digitale dienstverlening. Bijvoorbeeld via het aanbieden van cursussen, ondersteuning bij overheidsdiensten en het versterken van de digitale infrastructuur.



Voor de bibliotheek is de gemeente een van de belangrijkste partners. De gemeente verstrekt ons de financiële middelen om het bibliotheekwerk vorm te geven. En de bibliotheek is voor de gemeente een bondgenoot in de uitvoering van haar beleid. Iedere gemeente ontwikkelt eigen beleid voor de bibliotheekorganisatie in de gemeente. De rode draad in het gemeentelijke bibliotheekbeleid van de negen Drentse plattelandsgemeenten is dat de bibliotheek zich ontwikkelt van uitleeninstelling naar brede maatschappelijke en digitale basisvoorziening.

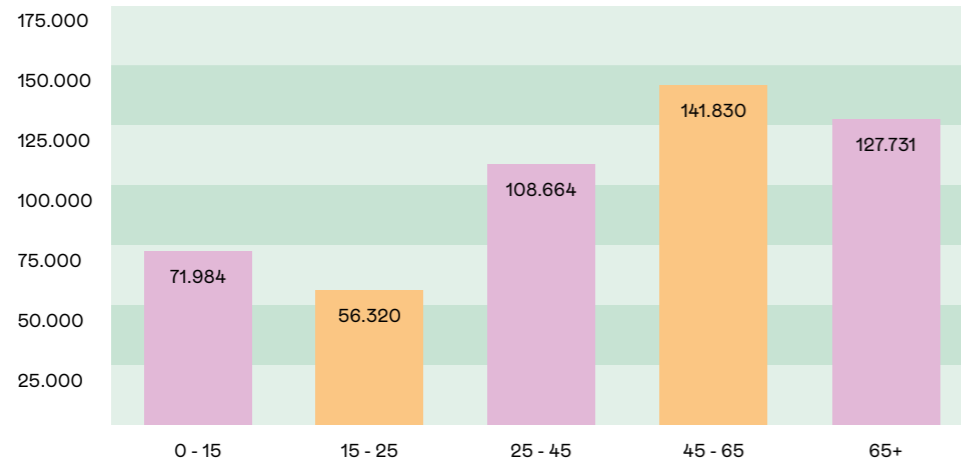
Gemeenten zetten expliciet in op **toegankelijke vestigingen in de kerngebieden, ondersteuning van laaggeletterdheid en taalverwerving (zoals integratie van nieuwkomers), bevordering van digitale vaardigheden en ICT-ondersteuning (zoals digitale loketten) en samenspel met cultuur, sociaal domein en dorpstrajecten (zoals integratie in cultuurhuizen of dorpshuizen)**. Gemeenten willen dat de bibliotheek daarbij oog heeft voor de regionale uitdagingen en verwachten dat de bibliotheek actief inzet op regionale samenwerkingen en het leggen van verbindingen tussen initiatieven, inwoners en organisaties. Kortom: de bibliotheek wordt gezien als **maatschappelijk knooppunt voor kennis, cultuur, digitale participatie en sociale verbinding, in nauwe afstemming met regionaal gewortelde organisaties en met aandacht voor het perspectief van het landelijk gebied**.

# De Drentse inwoners

**De bibliotheek is er voor iedereen: jongeren, volwassenen en ouderen. Maar wie zijn zij nou eigenlijk en wat vinden zij belangrijk?**

## De cijfers en een voorzichtige prognose

In Drenthe wonen ruim 506.000 inwoners, verdeeld over bijna 230.000 woningen en ruim 286.000 hectare. 66% van deze woningen is een koopwoning. 88% van deze woningen ligt binnen en 12% buiten de bebouwde kom. Daarnaast heeft bijna 11% van de inwoners een migratieachtergrond, 25% van de inwoners is 65-plusser en het aantal Drenten onder de 20 jaar is gedaald naar 21%. Van de inwoners heeft 27,3% een praktisch opleidingsniveau, 46,5% een middelbaar opleidingsniveau en 26,2% een theoretisch opleidingsniveau. Hieronder in de grafiek is het aantal inwoners per leeftijdsgroep te zien. *Bron: [www.allecijfers.nl](http://www.allecijfers.nl).*



Sinds 2015 zijn er ieder jaar meer Drenten. Migratie is de belangrijkste verklaring voor de groei van de bevolking. Daarnaast is er sprake van natuurlijke bevolkingskrimp: er overlijden in onze provincie meer mensen dan dat er geboren worden. Het aantal huishoudens stijgt, vooral door de toename van eenpersoonshuishoudens (door scheidingen en overlijdens van partners op oudere leeftijd). Op basis van deze informatie is de verwachting volgens Trendbureau Drenthe dat de totale Drentse bevolking in de komende 30 jaar afneemt. Het aandeel 65-plussers neemt toe en het aandeel jongeren wordt kleiner. De stijging van eenpersoonshuishoudens zet door.

## Gemiddeld tevreden

De gemiddelde Drent blijkt uit de zogenoemde Monitor Brede Welvaart Drenthe (2024) van Trendbureau Drenthe iets tevredener dan de gemiddelde Nederlander. Gemiddeld geven zij het leven een 7. Maar er zit wel een behoorlijk verschil tussen hoe de oudere Drent dat ervaart en hoe de jongeren in het leven staan.

Uit de Monitor Brede Welvaart: **“Op veel vlakken gaat het goed in Drenthe. Inwoners van de provincie zijn over het algemeen erg tevreden met hun leven, woonomgeving, sociale contacten en gevoel van veiligheid. Bovendien scoort Drenthe beter dan het landelijk gemiddelde op tal van sociale indicatoren, zoals vrijwilligerswerk, onderling vertrouwen, ervaren stress en eenzaamheid. Ook economisch gezien is er vooruitgang, hoewel veel cijfers nog onder het Nederlands gemiddelde blijven liggen. Het inkomen stijgt, de arbeidsparticipatie neemt toe, de werkloosheid daalt en steeds meer mensen behalen minimaal een startkwalificatie. Toch is de gemiddeld hoge tevredenheid niet voor alle inwoners dagelijkse realiteit. Zo heeft één op de zes Drenten moeite met rondkomen en nemen eenzaamheid en mentale problemen onder jongeren en jongvolwassenen toe. Drenthe kent relatief veel kwetsbare inwoners, vaak met een lagere sociaaleconomische achtergrond. Zij lopen een groter risico op een opeenstapeling van financiële, gezondheids- en sociale problemen. Hoewel het gemiddeld gezien goed gaat met de Drent, ervaart een deel van de bevolking door deze problemen, een aanzienlijk lagere brede welvaart. Extra aandacht voor deze mensen is noodzakelijk om de brede welvaart voor iedereen te verbeteren.”**



Als grote uitdagingen voor Drenthe gelden: de vergrijzing, de nabijheid van voorzieningen, grote(re) afstand tot politiek en samenleving, ongelijke kansen voor jeugd en het klimaat.

### Trots op Drenthe

In eerder onderzoek van I&O research blijkt dat Drenten trots zijn op hun provincie: 61%. Inwoners zijn trots op de natuur en op Drentse nuchterheid. De nuchterheid wordt met name gewaardeerd door jongeren, evenals sportevenementen als de TT van Assen en het voetbal van FC Emmen. Ouderen zijn vaker trots op de heide en bossen en de ruimte in hun provincie. Daniël Lohues wordt genoemd als 'de grootste Drent'. Ook de Drentse taal wordt vaak genoemd als iets om trots op te zijn. Dat werd eerder al bevestigd in een onderzoek uitgevoerd op verzoek van Gedeputeerde Staten van Provincie Drenthe. 46% van de inwoners geeft daarin aan veel tot heel veel betekenis te geven aan de eigen taal.

### Toekomstdromen

Trendbureau Drenthe vroeg in 2023 naar de idealen en dromen van inwoners van onze provincie. Wat is hun ideaalbeeld voor Drenthe in 2040 en wat is er nodig om daar te komen? Samengevat komen de antwoorden neer op de volgende thema's:

- › Een **groene en duurzame provincie**, met veel aandacht voor behoud van erfgoed, cultuur en landschap.
- › Een **levendige sociale gemeenschap**, waarin iedereen mee kan doen en gelijke kansen heeft.
- › Een **sterke economie**, met veel nieuwe bedrijven, vernieuwende ideeën en een passende baan voor zoveel mogelijk inwoners.



# Trots op Drentse nuchterheid

# Hoofdstuk 2

**Biblionet Drenthe verbindt**  
Mèensen & gemeenschappen,  
kennis & verhalen



**Biblionet Drenthe verbindt**  
Mèensen & gemeenschappen,  
kennis & verhalen

# Hoofdstuk 2

## Onze koers



Wat is onze koers voor de komende periode? Op basis van onze kaders, beschrijven we onze meerwaarde voor de Drentse samenleving. Wie zijn wij, wat zijn onze missie, visie en waarden, wat kunnen wij concreet betekenen voor inwoners en wat is daarbij ons verhaal. We leven in een tijd van verandering, met grote impact op Drenthe en haar inwoners. Een duidelijke koers geeft ons hierbij houvast. Het helpt om bij elke keuze die we maken te reflecteren: past het bij onze rol als bibliotheek en dragen we zo bij aan de maatschappelijke opgaven die er zijn voor Drenthe.



## Oeze koers

# Biblionet Drenthe

**Wij zijn een maatschappelijke netwerkorganisatie in Drenthe. We bestaan uit twee organisatiedelen, samen zijn we Biblionet Drenthe.**

- **Bind**, de bibliotheekorganisatie voor negen Drentse gemeenten Aa en Hunze, Borger-Odoorn, Coevorden, De Wolden, Meppel, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo en Westerveld.
- **POI**, de provinciale ondersteuningsinstelling van alle Drentse bibliotheekorganisaties: Bind, De Nieuwe Kolk in Assen, Facet in Emmen en Bibliotheek Hoogeveen.

## Onze visie

Iedereen telt en doet mee in de Drentse samenleving. **Of zoals wij zeggen: in Drenthe telt elkenien.**

## Onze missie

Wij vergroten dagelijks de persoonlijke wereld van mensen in Drenthe. Wij zijn het hart van de samenleving. Iedereen is welkom. We verbinden inwoners, maar ook maatschappelijke organisaties met elkaar. Door ontmoeting en dialoog. We zijn dichtbij, fysiek of online. We zijn specialist in het bevorderen van lees-, digitale- en informatievaardigheden. Waar het kan, werken we samen met anderen.

## Onze waarden

Waarden geven richting aan onze keuzes, onze samenwerking en onze dienstverlening. Onze waarden zijn:

- **Verbindend**: we brengen werelden bij elkaar en stimuleren dialoog en samenwerking.
- **Onafhankelijk**: we laten ons niet sturen door politieke of commerciële belangen.
- **Betrouwbaar**: we zijn een betrouwbare partner waarop je kunt rekenen en we bieden deskundige en betrouwbare informatie.
- **Toegankelijk**: we zijn er voor iedereen, daar waar we nodig zijn, zowel fysiek als online.

## Community Library: samen vorm en invulling geven aan een sociaal en sterk Drenthe

Biblionet Drenthe ziet zichzelf als een Community Library die **de lokale gemeenschap betreft en rieker mak**. We sluiten aan bij de behoefte van de leden van de gemeenschap en zijn zo relevant voor hen. We zien de bibliotheek als een verblijf- en ontmoetingsplek voor inwoners van Drenthe. Bezoekers voelen zich er op hun gemak en zijn mede-eigenaar van hun derde 'thuis' (naast huis en werk). Door in gesprek te zijn met de lokale gemeenschap geven we samen vorm aan de bibliotheek: inrichting, programmering en collectie. Zo maken we Drenthe sociaal en sterk. Het draagt bij aan verbinding in de gemeenschap, betrokkenheid en democratie en ontspanning en welzijn.



# Onze doelen

**Wij bepalen onze doelen niet helemaal zelf. De overheid geeft ons op basis van belangrijke trends in de samenleving opgaven om aan mee te werken. Inwoners geven daaraan lokale kleur. Aan ons de taak om dit te vertalen naar concrete organisatie-doelen. Hieronder een eerste schets van de doelen, die we in het volgende hoofdstuk concreet uitwerken.**

## Geletterde samenleving (voor inwoners van 0 tot 18 jaar)

### Schier lezen in Drenthe

Zo goed kunnen lezen en schrijven dat je mee kunt doen in de samenleving. Eraan kunt bijdragen. Dat je kansen kunt pakken. Ideeën en nieuwe inzichten kunt opdoen. Dat willen we voor iedere inwoner van Drenthe, maar dat begint bij kinderen. Onze focus ligt daarom op kinderen van 0 tot 12 jaar, in de voorschoolse opvang, primair en voortgezet onderwijs. Om hen te bereiken richten we ons op het hele gezin. Uit ons eigen onderzoek blijkt dat het leesplezier en de leesmotivatie onder Drentse kinderen daalt met de leeftijd: van rond de 81% bij 6-jarigen tot 57% bij 12-jarigen.

Ons doel is dan ook:

**Wij vergroten het leesplezier van alle kinderen in Drenthe en maken taal toegankelijk.**

Om dit te bereiken, doen we het volgende:

- **Focus op leesplezier.** We verstevigen de doorgaande leeslijn voor kinderen van 0 tot 18 jaar met verschillende programma's. We versterken de samenwerking met partners op het gebied van taalontwikkeling, zoals het consultatiebureau, het Centrum voor Jeugd en Gezin en de kinderopvang. We zoeken actief de samenwerking met het onderwijs, waarbij we inzetten op de voorbeeldfunctie van leerkrachten. Zowel in het primair, voortgezet als middelbaar en hoger beroepsonderwijs.
- **Toegankelijkheid als voorwaarde.** We bieden een laagdrempelige toegang tot kennis en informatie: taal moet in je omgeving te vinden zijn. We hebben aandacht voor meertaligheid, meervormigheid en inclusiviteit in onze collectie en in onze activiteiten. We kiezen hierbij voor een gezinsaanpak, want 'zien lezen doet lezen'. Dat doen we met leuke activiteiten en een toegankelijke collectie in en buiten de bibliotheek.

- **Op pagina's 30 en 31** vertelt Mieke Ahlers over haar ervaringen als leerkracht in het basisonderwijs en de onmisbare rol van de bibliotheek op het gebied van taalontwikkeling.



## Participatie in de informatiesamenleving (voor inwoners van 18 tot 100 jaar)

### Metdoen in de Drèentse gemeenschap

Mee blijven doen in een wereld, die onder invloed van digitalisering, razendsnel verandert. Je weg vinden in een groeiend aanbod van (digitale) informatie. Informatie kritisch beoordelen en voordeel halen uit de mogelijkheden van digitalisering. Je dagelijkse dingen (online) regelen. Gelijke kansen in de samenleving. Vooral voor mensen in een kwetsbare positie is dit niet altijd makkelijk. Gemiddeld 20% van de inwoners van Drenthe heeft lage digitale basisvaardigheden (per gemeente zijn er grote verschillen) en 12% van de volwassenen in Drenthe is laaggeletterd.

Ons doel is dan ook:

**Wij vergroten de participatie en zelfredzaamheid van inwoners van Drenthe in een kwetsbare situatie.**

Om dit te bereiken, doen we het volgende:

- **Informatiedienstverlening versterken.** We versterken daarvoor onze Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's) en werken daarbij actief samen met de gemeenschap. We bieden ondersteuning die verder gaat dan hulp bij de digitale overheid: op sociaal, juridisch, gezondheid en financieel vlak.
- **Ondersteunen bij een goede digitale start.** We leggen hiervoor de focus op gezinsgerichte aanpak en slaan een brug naar het leren binnen verschillende omgevingen zoals op school, thuis en in de bibliotheek.

- Klara Drogts (68) is één van die Drentse inwoners die van jongs af aan moeite had met lezen en schrijven. Op **pagina's 32 en 33** vertelt zij hoe het Taalpunt in de bibliotheek haar nieuwe kansen bood om mee te kunnen doen in de samenleving.



## Leven lang ontwikkelen (voor inwoners van 0 tot 100 jaar)

### Een hiel leven leren in Drenthe

Jezelf blijven ontwikkelen, nieuwe inzichten krijgen en je passies en talenten ontdekken en verdiepen. Voor iedere inwoner is dat belangrijk. Een leven lang ontwikkelen betekent dat je je hele leven blijft leren. Dat kan gaan om nieuwe kennis, maar ook om nieuwe vaardigheden of een andere mening. Daarvoor hoef je niet persé naar school. Leren kan ook door bijvoorbeeld boeken te lezen, een cursus te volgen of lezing bij te wonen. Op persoonlijk vlak kan deze manier van leren bijdragen aan duurzame inzetbaarheid op de arbeidsmarkt of persoonlijke groei en zelfvertrouwen van iedere inwoner. Voor de hele samenleving draagt het bij aan gelijkwaardigheid, verbinding met elkaar, innovatie en economische veerkracht. In Drenthe heeft 1 op de 8 werkenden moeite met lezen en schrijven, is 40% van de inwoners eenzaam en is de mismatch op de arbeidsmarkt fors (+/- 4000 openstaande vacatures per kwartaal, vooral in de zorg, ICT, techniek en onderwijs).

Ons doel is dan ook:

**Wij zijn aanjager van een lerende Drentse samenleving, waarin iedere inwoner zijn of haar kennis, houding en vaardigheden kan ontwikkelen. Voor zichzelf, maar ook voor de maatschappij.**

Om dit te bereiken, doen we het volgende:

- **Stimuleren van leven lang ontwikkelen voor en door iedereen.**  
We moedigen inwoners aan om zich te blijven ontwikkelen. We organiseren activiteiten in co-creatie met inwoners en partners. En we richten ons op meer actieve gebruikers en leden, bijvoorbeeld ook met een vorm van gratis lidmaatschap.
- **Verstevigen van democratisch burgerschap.**  
We ondersteunen onze doelgroepen bij het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden en het versterken van hun kritisch bewustzijn. We hebben aandacht voor programmering rondom AI, desinformatie en cyberveerbaarheid. We investeren in uitnodigende ontmoetingsplekken in de bibliotheek en stimuleren ontmoeting en dialoog. We leggen de focus op verbindend programmeren, met als doel verbinding tussen mensen en gemeenschappen. En we verstevigen onze rol als lokaal en regionaal betrouwbare samenwerkingspartner.

- Voor Aly Bork (76) is de bibliotheek dé plek om zichzelf te blijven ontwikkelen en nieuwe kennis op te doen. Sinds ze met pensioen is, bezoekt ze daarom regelmatig lezingen en blijft ze zich verdiepen in onderwerpen die haar interesseren. Je leest Aly's hele verhaal op **pagina's 34 en 35**.



## Robuuste bibliotheekvoorziening (voor inwoners van 0 tot 100 jaar)

### Het fundament op orde

Een passende en toekomstbestendige bibliotheekvoorziening in iedere gemeente is essentieel voordat we aan maatschappelijke impact kunnen werken. Wij zien de bibliotheek als het hart van de gemeenschap. De plek waar de vijf functies van de bibliotheek (zoals in de Wsob geformuleerd) samenkomen. De zorgplicht in de nieuwe Wsob ondersteunt ons daarbij: iedere gemeente moet over een volwaardige bibliotheekvoorziening beschikken. In onze Spreidingsvisie zeggen we daarover het volgende:

**Biblionet Drenthe bouwt aan een netwerk van bibliotheekvoorzieningen waarbij samenwerking centraal staat. Bij voorkeur geen op zichzelf staande vestigingen, maar geïntegreerde voorzieningen in multifunctionele accommodaties waar we de kracht van verbinding benutten. Voor jong en oud is een volwaardige bibliotheek altijd binnen handbereik. Om toekomstbestendig te blijven, zorgen we ervoor dat onze voorzieningen niet alleen flexibel en innovatief zijn, maar ook betaalbaar. Dit betekent dat we verantwoord omgaan met middelen, slim samenwerken met partners en focussen op functionaliteit in plaats van op vestigingen. We zijn daar waar mensen ons nodig hebben: in de bibliotheek of daarbuiten, fysiek of online.**

Ons doel is dan ook:

**Wij organiseren voor negen Drentse gemeenten een robuuste en passende bibliotheekvoorziening. De POI helpt alle Drentse bibliotheekorganisaties hierbij met ondersteuning, kennis en advies en zorgt voor verbinding met het landelijke bibliotheeknetwerk.**

Om dit te bereiken, doen we het volgende:

- **Optimaliseren van het bibliotheeknetwerk.** Het netwerk van bibliotheekvoorzieningen zo inrichten dat alle inwoners in de negen Drentse gemeenten op een toegankelijke en duurzame manier van bibliotheekdiensten kunnen profiteren, nu en in de toekomst. De POI bewaakt de spreiding en toegankelijkheid van bibliotheekvoorzieningen, zorgt voor kennis en verbinding.
- **Versterken van de publieksbeleving.** We zetten in op locaties die herkenbaar, uitnodigend en eigentijds zijn, zodat bezoekers direct ervaren dat het een open publieke plek is waar je je prettig voelt en waar je graag terugkomt.

- Als toegankelijkheid voor iemand belangrijk is, dan is het wel voor Marieke Oldenkotte. Doordat ze in een rolstoel zit, zijn veel openbare plekken moeilijk begaanbaar. In haar verhaal op **pagina's 36 en 37** deelt zij dat de bibliotheek een plek is waar ze wél naartoe kan.



## Ons verhaal

De bibliotheek is van alle tijden en van ons allemaal. Iedereen is welkom en mag zichzelf zijn. Je kunt er lezen, leren, vragen, ontmoeten en doen. Als bibliotheeknetwerk dragen we eraan bij dat iedereen taalvaardig is, (digitaal) mee kan komen en de kans heeft zich een leven lang te ontwikkelen. Juist omdat dit zo'n brede rol is, is het belangrijk dat we focus aanbrenge in ons verhaal. Een verhaal dat herkenbaar is voor medewerkers, vrijwilligers, samenwerkingspartners en inwoners. Een verhaal dat ons verbindt.

Juist daarom hebben we gekozen voor een woord waarmee we onszelf en onze rol in de samenleving het meest duiden: verbinding. Het staat symbool voor vele vormen van contact, denk aan:

Verbinding tussen mensen - Verbinding tussen organisaties - Verbinding tussen theorie en praktijk - Verbinding tussen generaties - Verbinding tussen perspectieven - Verbinding tussen verhalen - Verbinding tussen verleden, heden en toekomst - Verbinding tussen Drenthe en de wereld - Verbinding tussen hoofd en hart – verbinding tussen collega's.

Biblionet Drenthe verbindt mensen & gemeenschappen, kennis & verhalen.  
Biblionet Drenthe verbindt mensen & gemeenschappen, kennis & verhalen.



# Verbinding tussen generaties



## Thuis tussen de boeken

Leesplezier als basis voor een geletterde samenleving

**De bibliotheek speelt een belangrijke rol in het leven van Mieke Ahlers. Ze komt er al van kleins af aan en tegenwoordig ook regelmatig met haar gezin. De vanzelfsprekendheid rondom lezen vindt ze belangrijk. Thuis én in haar werk als leerkracht in het basisonderwijs.**

### Meedoen in de samenleving

Bij haar leerlingen merkt Mieke wat lezen met hen doet. "Ze hebben vaak meer fantasie, lezen sneller en begrijpen teksten beter. Ze leggen makkelijker verbanden en hun algemene kennis groeit." Tegelijk ziet ze waar kinderen tegenaan lopen. "Het omzetten van letters naar woorden vinden sommige kinderen lastig. Daarom is het zo fijn dat er een passend aanbod is, zoals boeken met grote letters en luisterboeken. Daarin speelt de bieb dan wel een onmisbare rol."

### Lezen stimuleren

Op school wordt actief gewerkt aan leesplezier, vertelt Mieke. "Het belangrijkste is dat kinderen voelen dat lezen leuk is. We doen er dan ook alles aan om het te stimuleren. Zo doen we mee aan het project Leesvreter vanuit de bieb. En ik haal inspiratie uit de boeken van de bieb om mijn lessen mee in te vullen." Ook ouders spelen daarin een grote rol, benadrukt ze. "Ga samen naar de bibliotheek en zoek een mooi boek uit. Er is altijd wel een boek dat bij je past. En als kinderen dat eenmaal ontdekken, heb je iets meegegeven waar ze hun hele leven iets aan hebben."



› **Organisatiedoel:**  
Geletterde  
samenleving



## Een nieuwe kans, dankzij taalles

Van taalachterstand naar meer zelfvertrouwen

**Een achterstand die vroeg ontstaat, werkt vaak jarenlang door. En niet altijd zichtbaar voor anderen. Voor Klara Drogd (68) uit Zuidwolde was dat lang de werkelijkheid. Inmiddels heeft ze het roer omgegooid en is ze een trouwe bezoeker van het Taalpunt.**

### Leven met een achterstand

"Ik heb nooit goed leren lezen en schrijven en werd ook niet geholpen op de lagere school. Ik was bang dat ik naar voren geroepen werd om iets op het bord te schrijven of iets voor te lezen", vertelt Klara. Dat maakte haar verlegen en onzeker. Ze leerde leven met haar achterstand en ontwikkelde trucjes om het te verbergen: "Als ik een formulier moest invullen, deed mijn man dat voor me." In de bibliotheek in Zuidwolde sprak Klara met Taalpunt-coördinator Wilma Kapitein. Sinds februari 2025 volgt ze wekelijks taalles bij Wilma, inmiddels met twee lotgenoten.

### Spreken met zelfvertrouwen

Waar Klara zich vroeger stilhield, spreekt ze er nu openlijk over. "Ik ben niet meer dat verlegen meisje van vroeger. Het heeft me meer zelfvertrouwen gegeven", zegt ze. Ze krijgt veel positieve reacties. Van haar huisarts, burens en een oud-klasgenoot die zich haar situatie goed herinnerde. Omdat ze weet hoe groot de drempel kan zijn, helpt Klara nu anderen als taalambassadeur. "Heb je moeite met lezen of schrijven? Je hoeft je er niet voor te schamen, er is hulp. Ik heb zoveel gemist en ben dat nu aan het inhalen. Je bent nooit te oud om te leren", zegt ze zelfverzekerd.



› **Organisatiedoel:**  
Participatie in de informatiesamenleving



## Lezen dichtbij huis

Over bijeenkomsten en ontmoetingen in de bibliotheek

**Lezen, leren en nieuwsgierig blijven. Voor Aly Bork (76) uit Ruinerwold is de bibliotheek een plek waar ze al haar hele leven komt. Om nieuwe kennis op te doen, lezingen bij te wonen en anderen te ontmoeten.**

### Tijd voor lezingen

"Ik heb lezen altijd fijn gevonden en herinner me nog goed dat mijn moeder weleens zei dat ik iets nuttigs moest gaan doen als ik weer met een boek zat", vertelt Aly lachend. Sinds ze met pensioen is, bezoekt ze lezingen en blijft ze zich verdiepen in onderwerpen die haar interesseren. "Zo hebben mijn man en ik een lezing van Stichting Historie Ruinerwold bezocht, over Piet Stevens, een dorpsgenoot die tijdens de Tweede Wereldoorlog om het leven kwam."

### Een plek van ontmoeting

Dat veel mensen de lezingen bezoeken om nieuwe kennis op te doen, is goed merkbaar. "Toen Edino van Dorsten, één van de kinderen van Ruinerwold, hier kwam spreken, werd de lezing verplaatst naar de grote zaal van het dorpshuis. Dat gebeurde ook eerder toen zijn broer Israël kwam", vertelt ze. De bibliotheek is wat Aly betreft een sociale plek. Voor alle leeftijden. "Er loopt hier elke week een dorpsgenoot van 98 jaar voorbij met haar rollator en ook leraressen met schoolkinderen komen er. Ik vind het belangrijk dat de bibliotheek er is. Voor jezelf en voor anderen. Dat hebben onze kinderen en kleinkinderen ook meegekregen", zegt ze tot slot.



› **Organisatiedoel:**  
Leven lang ontwikkelen



## Lezen zonder drempels

Hoe de bibliotheek in Coevorden toegankelijk is voor iedereen

**Lezen speelt al van jongs af aan een grote rol in het leven van Marieke Oldenkotte (55). Doordat ze in een rolstoel zit, zijn veel openbare plekken en evenementen moeilijk begaanbaar. De bibliotheek in Coevorden is een plek waar ze wél naartoe kan.**

### Een toegankelijke samenleving

Als lid van de Adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Coevorden en bestuurslid van de werkgroep Toegankelijk Coevorden zet Marieke zich in voor een toegankelijke samenleving. "Ik help om bewustwording te vergroten. Bijvoorbeeld door sport en momenten van samenkomst makkelijker te maken", vertelt ze. Die toegankelijkheid is volgens haar goed merkbaar in de bibliotheek. "Als de boekenkasten anders staan en ik er niet langs kan, dan zorgen ze dat ik er wel langs kan. En gereserveerde boeken stonden eerst op verschillende hoogtes, nu staan al mijn boeken op een lagere plank."

### Klein gebaar, groot verschil

Marieke voelt zich welkom in de bieb, waar het personeel volgens haar het verschil maakt. "Ze kennen mij goed, vragen of het allemaal lukt en geven me de ruimte om het zelf te doen." Boeken reserveert Marieke meestal via de bibliotheek-app en soms gaat ze zelf naar de bieb. "Vanwege mijn beperking zijn ze erg flexibel. Ik mag vaak meer boeken lenen en als het me niet lukt om ze terug te brengen, mail ik en verlengen ze de termijn voor me. Het gaat om kleine dingen, die mijn leven zoveel makkelijker maken. Het is mooi dat ze samen met me kijken naar wat ik nodig heb."



➤ **Organisatiedoel:**  
Robuuste  
bibliotheek-  
voorziening

# Hoofdstuk 3

**Biblionet Drenthe verbindt**  
Mèensen & gemienschappen,  
kennis & verhaalen



**Biblionet Drenthe verbindt**  
Mèensen & gemienschappen,  
kennis & verhaalen

# Hoofdstuk 3

## Onze keuzes



Wat zijn onze keuzes in 2026 tot en met 2029?

Per maatschappelijke opgave werken we concreter uit wat we gaan doen. Zowel voor de POI als voor de Bind bibliotheken. Daarna zoomen we in op onze organisatie, wat we als Biblionet Drenthe nodig hebben om aan de doelen te kunnen werken en beschrijven we hoe we dat samen met onze partners willen doen.

We eindigen met een hoofdstuk over het monitoren en verantwoorden van onze resultaten.



## Oeze keuzes

## Onze keuzes uitgewerkt

**Hierna werken we uit wat wij gaan doen om onze doelen te bereiken. Hierbij maken we een onderscheid tussen Bind en POI, omdat zij wettelijk gezien een andere rol hebben bij de aanpak van de maatschappelijke opgaven.**

### Geletterde samenleving

#### Schier lezen in Drenthe

Bind zet in op een samenhangende leesbevorderingsketen voor kinderen van 0 tot 18 jaar. We bieden kinderen, jongeren, ouders en professionals een rijke omgeving waarin lezen en taalontwikkeling centraal staan. Voor de jongste doelgroep ontwikkelen de bibliotheken activiteiten in de voorschoolse fase, stimuleren deelname van kinderopvanglocaties aan programma's zoals BoekStart en vergroten het aantal bibliotheekleden in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. In het onderwijs versterken we de kwaliteit van de Bibliotheek op school door samenwerking met scholen te verdiepen, collecties in eigen beheer af te stemmen op de specifieke behoeften van leerlingen en meertaligheid te verankeren. Lesmaterialen bieden we waar nodig in meerdere talen aan en onderwijs-professionals ondersteunen we via coaching en deskundigheidsontwikkeling. Met als doel het leesplezier bij leerlingen en leerkrachten te verhogen en de lees- en taalvaardigheid te bevorderen. Met betrekking tot onze dienstverlening zoeken we nadrukkelijk aansluiting bij de kerndoelen van het onderwijs.

De POI zorgt voor verbinding tussen landelijke kaders en de lokale uitvoering en stimuleert actief de netwerkvorming tussen bibliotheken en het onderwijs. Vanuit deze rol versterkt de POI de Drentse bibliotheeksector. We ondersteunen de kwaliteitsborging, monitoring en impactmeting van programma's zoals BoekStart, BoekStart in de Kinderopvang en de Bibliotheek op school. Door specialistennetwerken en overleggen te organiseren, kennisdeling te faciliteren en inspiratiesessies aan te bieden, versterken we de professionaliteit van bibliotheekmedewerkers en leesmediaconsulenten.



Ook adviseren we over collectieontwikkeling, vertalen landelijke campagnes naar lokale context en stimuleren samenwerking met partners zoals onderwijs, kinderopvang, gemeenten en landelijke organisaties. Op deze manier borgt de POI een consistente en effectieve aanpak van leesbevordering. Verder zorgt de POI voor informatievoorziening, zodat bibliotheken beschikken over actuele kennis op het gebied van landelijke ontwikkelingen, subsidiemogelijkheden en bewezen effectieve aanpakken.

### Participatie in de informatiesamenleving

#### Metdoen in de Drèentse gemienschap

Onze Bind bibliotheken zijn laagdrempelige plekken waar inwoners digitale vaardigheden kunnen ontwikkelen en versterken. Via Oefenpleinen en het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) ondersteunen we inwoners bij hun deelname aan de informatiesamenleving. Daarnaast bieden onze bibliotheken een breed activiteitenprogramma rondom levensvaardigheden, sociale en juridische vaardigheden, gezondheidsvaardigheden en financiële vaardigheden. Samenwerking met gemeenten, taalnetwerkpartners, welzijnsorganisaties en bedrijven vergroot het bereik van NT1-burgers (inwoners met Nederlands als eerste taal) en versterkt de ondersteuning van medewerkers die met deze doelgroepen werken. Ook de collectie van de Taalhuizen blijven we verbeteren, zodat we optimaal aansluiten bij lokale behoeften. Ouders en/of verzorgers betrekken we actief, waardoor we de preventieve aanpak van de doorgaande leeslijn kunnen verbinden met brede basisvaardigheden.



De POI ondersteunt bibliotheken in Drenthe bij de uitbreiding en doorontwikkeling van Oefenpleinen en IDO's. Daarbij integreren we taalvaardigheden, digitale vaardigheden en levensvaardigheden. We bieden advies over samenwerking met gemeenten en maatschappelijke partners, organiseren trainingen rondom IDO, privacy en verdieping, en delen actuele kennis en good practices via digitale kanalen. Via de specialistennetwerken Taal & Digitaal en integrale overleggen stimuleert de POI een samenhangende aanpak van basisvaardigheden, innovatieve programmering rond digitale veiligheid, AI en privacy, en versterkt zij samenwerking binnen regionale netwerken. Ook adviseert de POI over ouderbetrokkenheid en de koppeling van basisvaardigheden aan preventieve strategieën zoals de doorgaande leeslijn. Hierdoor ontstaat een duurzame infrastructuur voor deelname aan de informatiesamenleving.

## Leven lang ontwikkelen

### Een hiel leven leren in Drenthe

De Bind bibliotheken bieden inwoners een omgeving waarin we leren en ontwikkelen levenslang ondersteunen. We organiseren activiteiten rondom landelijke campagnes en evenementen en verbinden lokale programmering met actuele maatschappelijke thema's. Vanaf 2027 herzien we de abonnementenstructuur, waarmee we het aantal verbonden gebruikers van de bibliotheek vergroten. Bibliotheken stimuleren bovendien democratie en digitaal burgerschap door inwoners uit te nodigen uiteenlopende perspectieven te verkennen en actief met elkaar in gesprek te gaan. Co-creatie met community's vormt een belangrijk onderdeel van de doorontwikkeling van onze visie Community Library. Met een pilot verzamelen we ervaringen waarmee we een organisatiebreed plan van aanpak kunnen ontwikkelen.

De POI ondersteunt de bibliotheken in Drenthe bij het verbinden van collectie en programmering en faciliteert gezamenlijke innovatieprojecten en pilots. Inspiratiesessies, kennisdeling en netwerkbijeenkomsten zorgen dat bibliotheken strategisch kunnen verankeren wat zij lokaal ontwikkelen. Bij de herziening van de abonnementenstructuur ondersteunt de POI het proces door provinciale afstemming, het bewaken van de samenhang en inbedding in het provinciaal beleid. Daarnaast helpt de POI bij het versterken van digitaal burgerschap en maatschappelijke dialoog door landelijke kaders te vertalen naar regionale toepassing. Door visieontwikkeling, kennisdeling en ondersteuning van co-creatie met community's draagt de POI bij aan een duurzame implementatie van leren, dialoog en samenwerking in de Drentse samenleving.

## Robuuste bibliotheekvoorziening

### Het fundament op orde

De Bind bibliotheken bouwen aan een toekomstbestendig netwerk van bibliotheken dat toegankelijk, wendbaar en herkenbaar is voor inwoners. Samen met de negen Drentse gemeenten en de Provincie Drenthe werken we aan gemeentelijke meerjarenplannen en vullen we de spreidingsvisie lokaal in. In het digitale domein bieden we onze leden toegang tot de platforms SkillsTown en Soofos en zetten we in op het vergroten van de bekendheid van dit aanbod. Fysieke locaties versterken we door aandacht voor zichtbaarheid en uitstraling. Collecties stemmen we in eigen beheer af op de behoefte van gebruikers, zodat deze relevant en toekomstgericht zijn.



De POI ondersteunt bibliotheken bij het realiseren van een robuust en toekomstbestendig Drents bibliotheekstelsel. We participeren in landelijke overleggen over de ontwikkeling en implementatie van de zorgplicht en vertalen de uitkomsten naar informatie en advies voor Drentse bibliotheken. De POI vervult een belangrijke rol in de digitale infrastructuur en neemt deel aan landelijke overleggen in het kader van 'samen digitaal innoveren'. Ook borgt de POI de continuïteit van het bibliotheekstelsel, organiseert provinciale overleggen en trainingen voor lokale functionele beheerders en organiseert data-overleggen. Tot slot stimuleert de POI innovatie, de doorontwikkeling van programma's en kwaliteitsborging. Zodat het netwerk van bibliotheken flexibel, wendbaar en duurzaam kan functioneren.



# Ons fundament

**Onze organisatie is een belangrijke succesfactor voor het behalen van onze doelen. Tijdens verschillende sessies met medewerkers, hebben we gezamenlijk ons interne kompas bepaald. Wij focussen ons de komende jaren op vijf pijlers:**

## 1. Klant- en gebruikersgerichtheid

Onze dienstverlening staat altijd in het teken van de gebruiker. We brengen de klantreis in beeld, luisteren actief, en zorgen dat onze diensten, fysiek én digitaal, toegankelijk en relevant zijn. Voor collega's betekent dit: elke beslissing toetsen aan de ervaring van de gebruiker.

**Wat gaan we concreet doen:**

- › Professionaliseren van onze Klantenservice
- › De klantreizen in kaart brengen en doelgroepgericht communiceren
- › Klantpanels opstarten

## 2. Professionaliteit en organisatieontwikkeling

We investeren in een stevige basis: duidelijke kaders, gestructureerde processen, talentontwikkeling én goede faciliteiten. Voor collega's betekent dit: weten wat er van je verwacht wordt, je kunnen ontwikkelen en samen kunnen handelen met daadkracht en kwaliteit.

**Wat gaan we concreet doen:**

- › Strategisch personeelsplan ontwikkelen
- › Passende organisatiestructuur realiseren
- › Structurele scholing en coaching vrijwilligers borgen
- › Onboarding nieuwe medewerkers en vrijwilligers doorontwikkelen
- › Aanscherpen van het opleidingsbeleid



## 3. Verbinding en samenwerking

We werken actief samen, binnen de organisatie en met partners. Dit betekent dat we kennis delen, rollen duidelijk afstemmen en gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen voor projecten en resultaten. Voor collega's betekent dit: elkaar kennen, elkaar betrekken en samen impact maken.

**Wat gaan we concreet doen:**

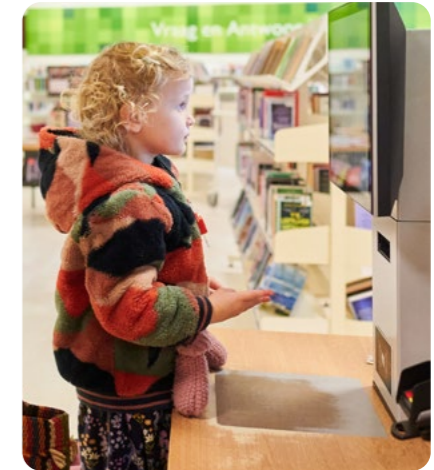
- › Meer integraal samenwerken
- › Doorontwikkelen van projectmatig werken
- › Werken aan interne merkbeleving en verbeteren van de interne communicatie

## 4. Innovatie en digitalisering

We ontwikkelen slimme, digitale oplossingen en verkennen nieuwe manieren om onze werkwijzen en onze dienstverlening te verbeteren. Voor collega's betekent dit: openstaan voor vernieuwing, meedenken over nieuwe toepassingen en actief deelnemen aan pilots en projecten.

**Wat gaan we concreet doen:**

- › Aansluiten bij het landelijke bibliotheekstelsel
- › Gebruiken van data- of stuurinformatie door betere implementatie van de software Afas
- › Updaten van onze visie op data- en infrastructuur
- › Verbeteren van diverse publieksfaciliteiten
- › Visie en beleid ontwikkelen op het gebied van Artificiële Intelligentie



## 5. Inclusiviteit en duurzaamheid

We zijn er voor iedereen. Dat betekent een inclusieve organisatie. Zo zorgen we dat iedereen ons kan bereiken. Een inclusieve toekomst waarin iedereen mee kan doen, vraagt van ons ook dat we oog hebben voor duurzaamheid. Dat verwachten gebruikers van ons. Wij hebben een voorbeeldfunctie als het gaat over duurzame bedrijfsvoering. Voor collega's betekent dit: aandacht voor verschillen, gelijkwaardige behandeling, een open houding richting alle gebruikers en collega's en duurzame keuzes maken.

**Wat gaan we concreet doen:**

- › Beleid Inclusie en Diversiteit ontwikkelen
- › Beleid Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen doorontwikkelen

## Onze samenwerkingspartners

Verbinding is voor ons vanzelfsprekend. Omdat we met elkaar meer bereiken dan alleen. Biblionet Drenthe wil samenwerking tussen inwoners, organisaties, projecten en initiatieven die bijdragen aan de maatschappelijke doelen uit de netwerkagenda faciliteren, initiëren en ondersteunen. Daarom zoeken we actief de verbinding met hen. Of zoals wij zeggen: **wij doet het met mekaar.**

Hieronder een overzicht van mensen en organisaties waarmee we samen bouwen aan een Drenthe waarin iedereen meetelt en meedoet.

Alle inwoners van Drenthe, Gemeente Aa en Hunze, Gemeente Borger-Odoorn, Gemeente Coevorden, Gemeente De Wolden, Gemeente Meppel, Gemeente Midden-Drenthe, Gemeente Noordenveld, Gemeente Tynaarlo, Gemeente Westerveld, Provincie Drenthe, Facet Emmen, De Nieuwe Kolk Assen, Bibliotheek Hoogeveen, KB, VOB, scholen, kinderopvang, huisartsen, consultatiebureau, zorgorganisaties, cultuurorganisaties, welzijnsorganisaties, lokale ondernemers, buurthuizen, sportclubs, literatuurclubs, natuurorganisaties, politie, woningcoöperaties, taalhuizen, thuiszorg, financiële organisaties, dagbesteding.



## Onze verantwoording

Om te kunnen volgen of en in welke mate we onze doelen bereiken, zetten we in op zowel kwantitatieve als kwalitatieve inzichten. We meten niet alleen wat we doen (output), maar ook welk effect onze activiteiten hebben op de samenleving (outcome).

### Output

Onze basis voor monitoring bestaat uit landelijke eisen en afspraken, zoals verslaglegging richting gemeenten en provinciale programma's en wettelijke rapportageverplichtingen. Hier bovenop voegen we indicatoren toe die specifiek betrekking hebben op onze maatschappelijke opgaven. Deze informatie gebruiken we voor interne sturing en externe verantwoording, bijvoorbeeld in jaarverslagen. Daarnaast werken we aan een set Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's), concrete maatstaven die laten zien hoe onze organisatie presteert ten opzichte van haar doelen.

### Effecten (outcome)

Naast cijfers is het essentieel om inzicht te krijgen in de effecten van onze activiteiten. Landelijk maken bibliotheken steeds vaker gebruik van de verandertheorie (Theory of Change). Een model dat laat zien hoe interventies leiden tot gewenste veranderingen. Deze aanpak helpt ons aannames expliciet te maken en het 'bewijs' voor impact te structureren. Hierbij combineren we bestaande landelijke kennis en literatuur met eigen gegevens, zoals klantonderzoek en interne ervaringen.

### De route vooruit

In 2026 brengen we een eerste impactreflectie uit, waarin we zowel output als outcome van 2025 in beeld brengen. Op basis hiervan beoordelen we hoe goed de verandertheorie werkt in onze praktijk, of de beschikbare gegevens voldoende zijn en waar bijsturing nodig is. Op termijn willen we dit proces verder integreren in onze werkwijze, waarbij storytelling een rol speelt om de impact van onze activiteiten op een aansprekende manier te delen.



[www.biblionetdrenthe.nl](http://www.biblionetdrenthe.nl)